



Se encontrar o mesmo voo a um melhor preço (incl. tarifas, taxas e taxa de serviço) noutra website em língua portuguesa, dentro de 24 horas após a finalização da sua reserva no website da eDreams, iremos oferecer-lhe um cupão de desconto correspondente à diferença de preço para utilizar na sua próxima compra.

## 1 Condições para obter o cupão de desconto

Para obter o cupão de desconto, a outra oferta de voo deve satisfazer as seguintes condições:

- Mesma forma de pagamento
- Mesma companhia aérea de marketing e operação
- Mesmos aeroportos de partida/chegada e pontos de ligação
- Mesmas datas e horas de viagem
- Mesmos números de voos
- Mesmas classes de reserva (por exemplo, primeira classe, classe executiva, classe económica, PremiumEco, económica Plus)
- Mesmo tipo e número de passageiros envolvidos na viagem (p. ex., número de adultos, crianças ou bebés)
- Mesmas condições de viagem (bagagens, escolha de lugares incl./excl.)
- As tarifas das duas ofertas devem ser reserváveis nos dois websites
- Não aplicáveis às seguintes companhias: Ryanair, Vueling, Easyjet, Transavia, Lufthansa

Todos os eventuais custos adicionais decorrentes da reserva de um seguro não serão considerados para a comparação das ofertas.

## 2 Exclusões

A presente garantia de preço não é válida para voos cuja identidade da companhia aérea de operação e marketing não esteja visível em websites de terceiros.

A garantia de preço não se aplica a nenhuma oferta da concorrência com preço reduzido devido a vouchers individuais ou descontos individuais provenientes de terceiros. As reservas por telefone estão excluídas da garantia de preço.

O cupão de desconto não será emitido em caso de cancelamento da reserva. Em caso de cancelamento após a emissão do cupão de desconto, este será considerado inválido.

## 3 Termos da garantia

Se encontrar um bilhete mais barato no site de outra agência de viagens online (OTA) que satisfaça todas as condições supracitadas, deve enviar, dentro de 24 horas após efetuar a sua reserva (a data de receção do e-mail de confirmação é determinante), um e-mail com as seguintes informações para [pt.warranty.flight@edreams.com](mailto:pt.warranty.flight@edreams.com), de forma a receber o cupão de desconto.

- Assunto do e-mail: “Pedido de emissão do cupão de desconto + número de reserva do voo” (ex., Y2MQBP)
- Uma cópia do e-mail de confirmação da reserva do seu bilhete em [www.edreams.pt](http://www.edreams.pt).
- Uma captura de ecrã do website da oferta da concorrência, em que seja visível o mesmo voo disponível com um preço inferior (incluindo todas as tarifas e taxas). Nota: a captura de ecrã deve ser efetuada no último passo da reserva no website do fornecedor (antes de finalizar a reserva)

NOTA: os pedidos por telefone não são aceites. Os pedidos incompletos não serão processados. Todos os pedidos que não sejam semelhantes ao exemplo acima não serão processados. A eDreams não irá verificar os pedidos que contenham erros de impressão ou de outro tipo, ou que tenham sido efetuados de uma forma suspeita

## 4 Procedimento de reclamação

Após verificar que a oferta da concorrência satisfaz as condições supracitadas, iremos dar início ao procedimento de reclamação.

Se as condições supracitadas forem satisfeitas e após a receção da totalidade do pagamento do preço do bilhete da eDreams, irá receber um cupão de desconto válido para outra compra em [www.edreams.pt](http://www.edreams.pt), com o valor da diferença entre o preço aplicado pela eDreams e o preço inferior. Este processo pode demorar até 30 dias úteis.